

Уважаемые потребители!

Напоминаем, что правильная и своевременная передача показаний индивидуальных приборов учёта (ИПУ) коммунальных услуг гарантирует начисление платы за коммунальные услуги согласно факту расхода.

Для правильности проведения расчета платы за коммунальные услуги просим Вас снимать показания индивидуальных приборов учета по состоянию на 20 - 25 число каждого месяца и передавать их **ежемесячно по 25 число включительно**. Передавать показания ИПУ можно следующим образом:

- по телефону РКЦ :7-66-09, 7-66-49; 7-68-06; ТЭ 7-66-19

- по телефону МУП ЮЭГ:2 -06-79; 7-86-38 доб.1; По сот. 89324229891 (с возможностью передачи показаний на Viber или WhatsApp)

В этом случае необходимо сказать домашний адрес, по которому передаются показания счетчика, и сами показания.

Убедительно просим Вас проверить срок поверки приборов учета на горячую и холодную воду. Срок поверки указан в паспортах приборов учета. Для расчета платежей допускаются лишь прошедшие поверку приборы учета.

С момента истечения срока поверки **счетчик считается нерабочим, его показания не могут быть использованы**. Первые три месяца в этот период расчет платы за воду идет исходя из предыдущих среднемесячных показаний. А затем – по нормативу.

При не допуске контролёра МУП «Югорскэнергогаз» для проверки ИПУ более двух раз, расчет будет также производиться по нормативу

При отсутствии оформленного договора с ресурсоснабжающей организацией, МУП «Югорскэнергогаз» рекомендует Вам обратиться в договорной отдел предприятия для заключения договора (г. Югорск, ул. Геологов, 15, каб. 110, телефон: 8 (34675) 7-86-31 при себе иметь следующие документы:

1. Документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме.
2. Документ, удостоверяющий личность физического лица – собственника помещения.
3. Информация о количестве лиц, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении